



公益社団法人

日本医業経営コンサルタント協会 青森県支部

医療サービス提供力向上セミナー

～メンタルヘルスと接遇で築く信頼の医療環境～

日 時

令和6年11月9日(土) 14:20 開会 (受付開始14:00)

(※当日来場できない方向けに講義内容を録画したものを11/25～1/5の期間中Web上でオンデマンド配信する予定です)

第1部「メンタルヘルスをふまえた医療安全管理」(14:25～15:30)

安心・安全な医療提供が求められる昨今、どのような点に注意して、自院を守っていけばよいのか？そのために何が必要なのか？講師の吉田先生は、多くの企業のメンタル担当産業医として、従業員の休職・復職に至るまでの心身の健康管理を行い、一方で神奈川県医師会医事紛争委員を約20年間担当し、医療安全対策の一翼を担っておられます。これらの豊富な経験を活かした「患者さん及び職員に対する配慮の心得」等、現場に役に立つ解説をいたします。

講師：医療法人社団協友会 横浜鶴見リハビリテーション病院 院長 吉田 勝明氏
～～～プロフィール～～～

1993年に横浜相原病院を開設、院長就任以来約30年間、思春期から企業人そして高齢者に至るメンタルヘルスを中心にかかわって参りました。「ようこそ反抗期」「不登校カウンセリング」「職場うつからの生還」「認知症は接し方で100%変わる!」「認知症が進まない話し方があった」他多数の書籍を上梓し、講演活動も積極的に行っております。



第2部「笑顔でつなぐ医療接遇の魔法～光り輝く医療の未来～」(15:40～16:40)

患者さんの心に寄り添い、信頼感と安心感を与える接遇スキルを磨く大切さをお伝えいたします。医療現場では、患者さんの不安や心配を理解し、慈愛と敬意を持った対応が重要です。こうした接遇が信頼関係を築き、患者さんの笑顔と満足感に繋がります。質の高い医療接遇は、医療安全にも直結しております。丁寧で的確なコミュニケーションにより、患者さんの理解を深め、治療に対する協力を得やすくし、医療ミスやトラブルの防止に貢献します。医療接遇の重要性をより深く理解し、実践できるように解説いたします。

講師：株式会社スマイルアップ代表取締役 企業研修講師／医療接遇コンサルタント
ハラスメント対策アドバイザー 大原美代子氏
～～～プロフィール～～～

日本航空株式会社に国際線客室乗務員として入社、接客業の魅力や人の役に立つ喜びを深く学び専門学校講師を経て、エアラインスクールの運営を行ってまいりました。2017年より、企業研修講師、マナー講師として活動も開始。客室乗務員としての経験を生かしたコミュニケーション力や接遇力を向上させる意識改革術は高い評価を得ております。



<参加料>

無料

<対 象>

医療機関の医療従事者の方

<定 員>

定員 50名(先着順)

<会 場>

八戸プラザホテル

八戸市柏崎1丁目6-6 TEL0178-44-3121

<申込方法>

裏面のウェブアドレス又はQRコードからお申込み下さい。FAXでのお申込みも可能です。

尚、受講票は発行致しません。

八戸プラザホテル駐車場をご利用下さい。

詳しくはホームページでご確認下さい <https://plazahotel.jp/>



公益社団法人

日本医業経営コンサルタント協会

Japan Association of Healthservice Management Consultants

令和6年11月9日（土）開催 会場：八戸プラザホテル（または後日Web配信）

日本医業経営コンサルタント協会青森県支部
「医療サービス提供力向上セミナー」
参加申込

お申込み締切日：令和6年11月1日（金）

①ウェブフォームURL：

https://docs.google.com/forms/d/1q0_nMIiMLqf0JBwp7u2RTOV1iy8LmXsc-ISWEE7Qcoc/edit

※右のQRコードからもアクセス可能です。



②本紙にご記入後、下記FAX番号までお送りください。

お申込み確認後、当事務局よりメールにてご連絡差し上げます。

ご連絡のため受講者ごとにメールアドレスをお忘れなくご記入ください。

FAX 0178-44-8149

（日本医業経営コンサルタント協会 青森県支部事務局）

フリガナ		TEL	()
医療機関 名・施設名		FAX	()
ご住所	〒		
フリガナ			
受講者 お名前	(メールアドレス)	受講方法について以下からいずれか選択してください (会場で受講・Web配信受講)	
フリガナ			
受講者 お名前	(メールアドレス)	受講方法について以下からいずれか選択してください (会場で受講・Web配信受講)	

ご記入いただいた個人情報は、本セミナーの運営のほか、主催者からのご提案、情報提供のためにのみ使用し、他のいかなる目的にも使用いたしません。なお、皆様より頂いた個人情報は、主催者により適切に管理し、ご本人の承諾無く第三者に提供、開示をすることは一切ありません。

お申し込み確認後、当事務局よりメールまたは電話にて受講方法等についてご連絡いたします。

令和6年11月7日（木）までにメールが届かない場合は、お手数ですが「0178-43-7051」までお電話願います。

※ 近田会計事務所受付につながりますので、「医コン事務局へ」とお伝えください。

※当日来場できない方向けに、当セミナーの講義内容を録画したものを、11/25～1/5の期間中Web上でオンデマンド配信する予定です。 詳細はお申し込み後に追ってご連絡いたします。

<お問い合わせ先>

公益社団法人日本医業経営コンサルタント協会 青森県支部事務局

〒039-1166 青森県八戸市根城8丁目6番11号

近田会計事務所内 担当：中村・海老川

TEL 0178-43-7051 FAX 0178-44-8149